

# Jeux d'argent, jeux de hasard



Septembre 2007

**CRIOC**

Centre de Recherche et d'Information  
des Organisations de Consommateurs



# Table des matières

1. Objectifs
2. Méthodologie
3. Le jeu d'argent préféré
4. Les jeux d'argent
5. Les montants dépensés
6. Pratique des jeux
7. Profil des joueurs
8. Fréquence d'utilisation
9. Conclusions
10. Recommandations

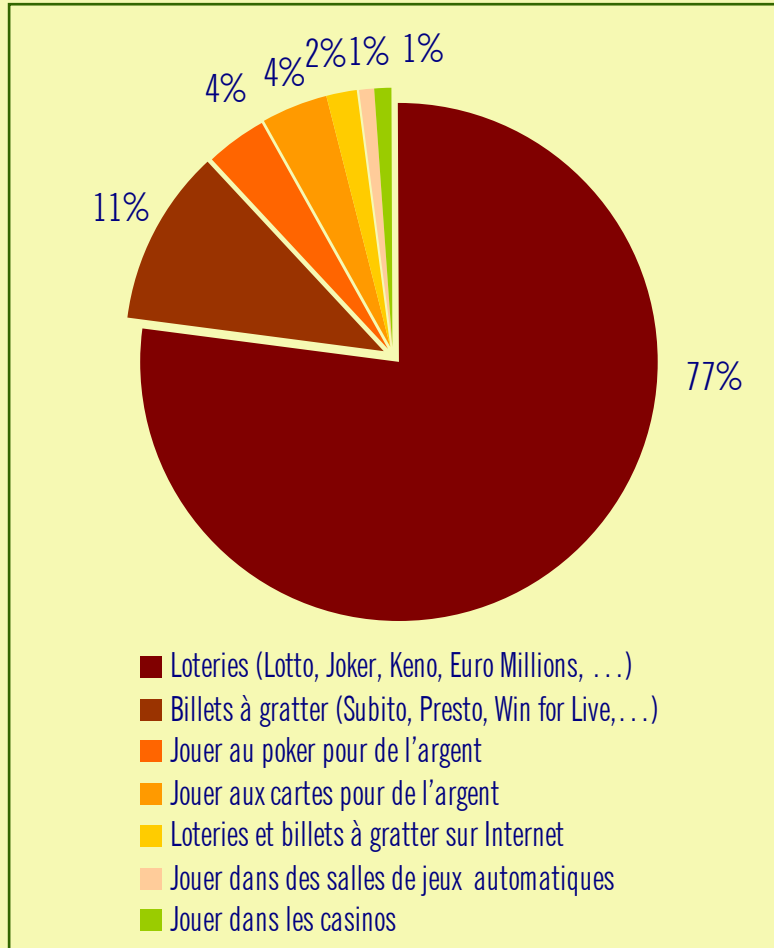
# Objectifs

- L'objectif de cette étude est d'évaluer la pratique des jeux de hasard et d'argent par les consommateurs.
- Cette étude doit permettre aux décideurs fédéraux, communautaires, régionaux et au monde de l'enseignement de disposer d'informations en matière de notoriété, perception, motivation et comportement des jeunes ou moins jeunes adultes, vis à vis des jeux d'argent.

# Méthodologie

- Étude quantitative
  - 601 interviews réalisées par téléphone en Belgique auprès de 18 ans et + en juillet 2007.
  - Échantillon aléatoire stratifié redressé (pour le résultat global).
  - Les résultats ont fait l'objet d'un traitement statistique adéquat.
  - La marge d'erreur totale sur l'échantillon est de 5%.
  - Seuls les résultats significatifs sont présentés. Toutefois, chaque donnée a été analysée en fonction du genre, des classes d'âge, du régime linguistique, de la taille du ménage (célibataire à plus de cinq personnes), de la localisation (Bruxelles, Flandre, Wallonie), des catégories socioprofessionnelles, du statut du répondant (principal responsable d'achat ou non, locataire ou propriétaire), de la présence d'enfants au sein du ménage.

# Le jeu d'argent préféré

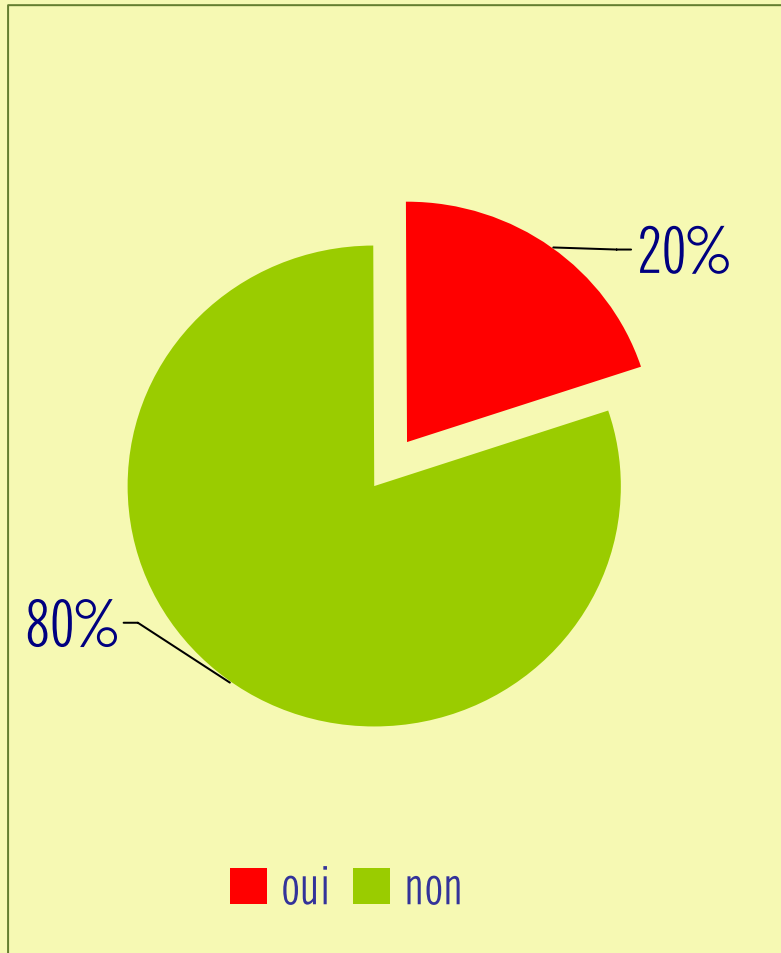


## ➤ Jeu préféré

- Quasi quatre joueurs sur dix préfèrent les loteries tels que Lotto, Joker, Keno, Euromillions.
- Un joueur sur dix cite les billets à gratter.
- Moins d'un joueur sur vingt cite les jeux de cartes, les jeux sur internet, les salles de jeux automatiques ou les casinos.

Base : répondants joueurs

# Les jeux d'argent



➤ Avez-vous joué pour de l'argent ces dernières semaines ?

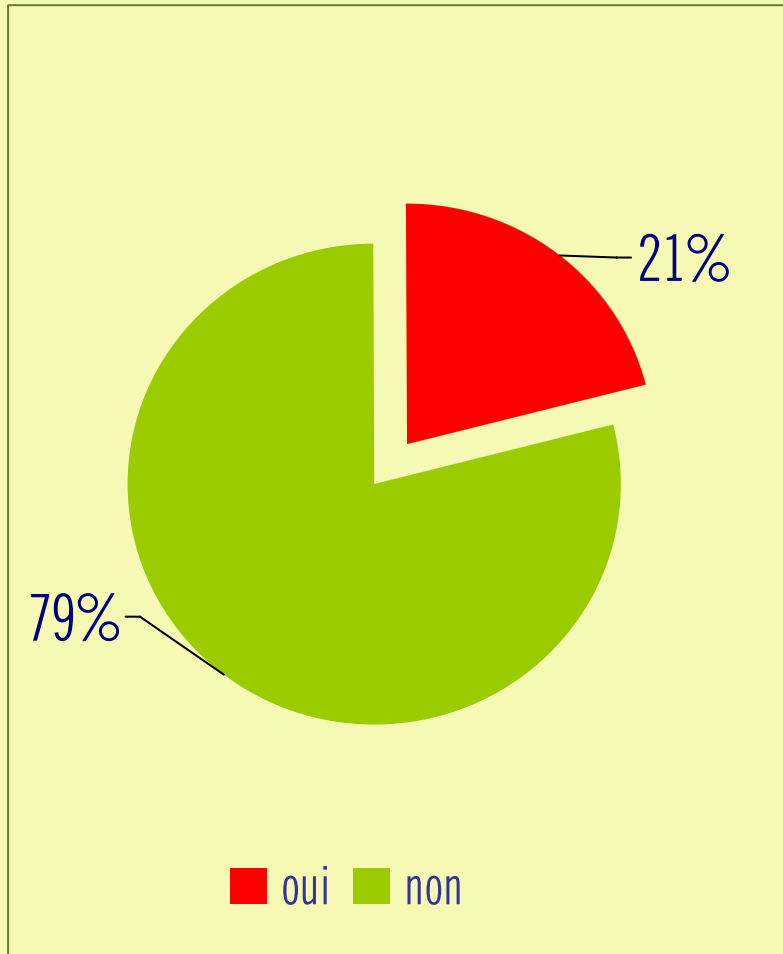
- Un consommateur sur cinq a déjà joué pour de l'argent.
- Les joueurs consacrent en moyenne 18,1 € par mois à cette activité\*.
- L'âge moyen pour commencer à jouer est de 25 ans mais 9% des joueurs avaient commencé avant 18 ans et 8% avant 16 ans.

Base : Répondants (tous). \* Base : joueurs

# Différence par profil de joueur

Profil du joueur qui pratique le plus le jeu d'argent	Profil du joueur qui joue le moins
Homme (22%) 18-29 ans (23%) Groupes sociaux supérieurs (24%) 50-64 ans (24%) 40-49 ans (25%) Wallonie (25%) Villes wallonnes (25%) Ménage 3 personnes (29%) Petites localités wallonnes (33%) Communes rurales wallonnes (42%) Francophone (48%)	Communes rurales flamandes (6%) 65 ans et plus (9%) Habitants des petites localités flamandes (11%) Bruxelles (12%) Célibataire (12%) Groupes sociaux inférieurs (16%) Femme (19%)

# Les jeux d'argent

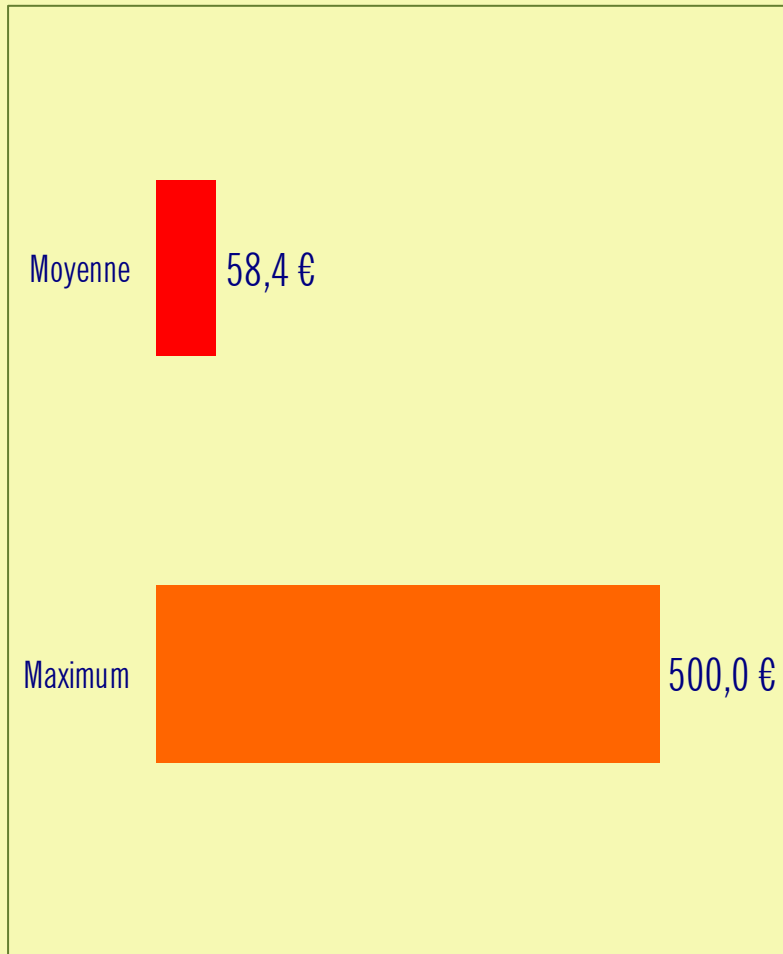


➤ Vous paraît-il moral qu'il existe des jeux où l'on puisse gagner plus d'un million d'euros dans un pays qui connaît des difficultés économiques ?

- Huit consommateurs sur dix estiment qu'il n'est pas moral de proposer des jeux à gains très élevés quand un pays présente des difficultés économiques.
- Les femmes, les non-joueurs, les groupes sociaux inférieurs, les propriétaires, les néerlandophones, les ménages avec des enfants entre 12 et 17 ans sont plus nombreux à critiquer les gains élevés.

Base : Répondants (tous). \* Base : joueurs

# Montant des dépenses des jeux



➤ Quelle est la plus grosse somme d'argent que vous avez déjà mise sur une journée ?

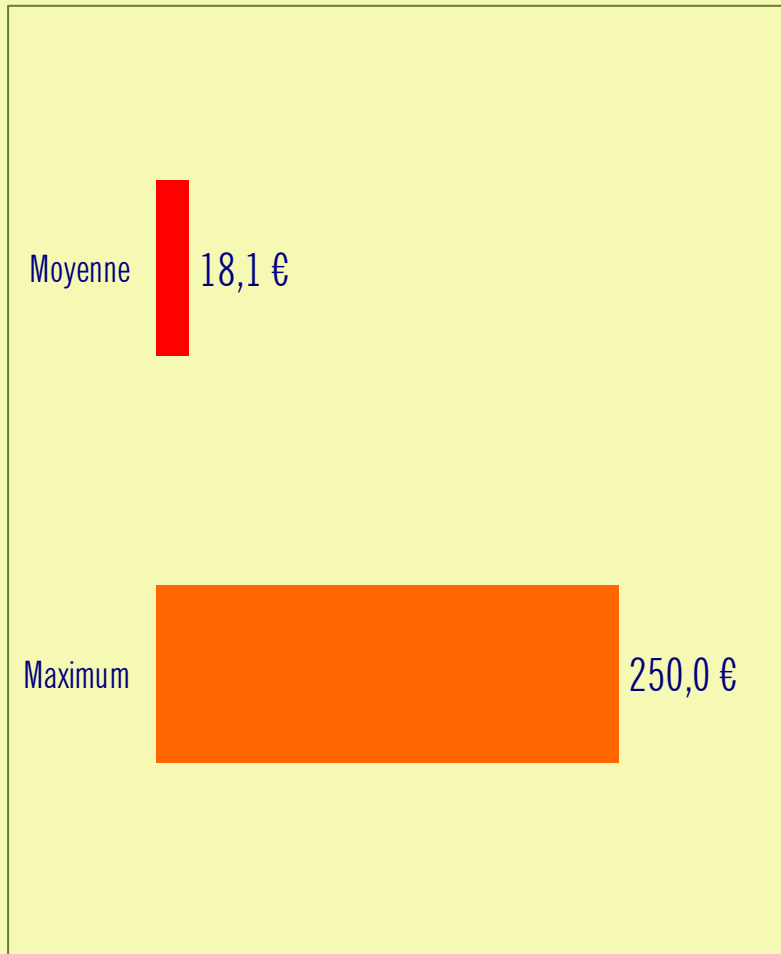
- En moyenne, les joueurs déclarent avoir dépensé au maximum 58,4 € dans une journée. Mais certains peuvent y consacrer des montants plus élevés qui atteignent les 500 €.

Base : joueurs

# Différence par profil de joueur

Profil du joueur qui mise une grosse somme d'argent	Profil du joueur qui mise une somme d'argent limitée
Ménage 2 personnes (104 €) Groupes sociaux moyens (150 €) Wallonie (243 €) Propriétaire (266 €) 50-64 ans (281 €)	65 ans et + (4 €) Bruxelles (9 €) Célibataire (10 €) 18-29 ans (23 €) Flandre (16 €)

# Montant des dépenses des jeux



➤ Combien d'argent consacrez-vous au jeu par mois ?

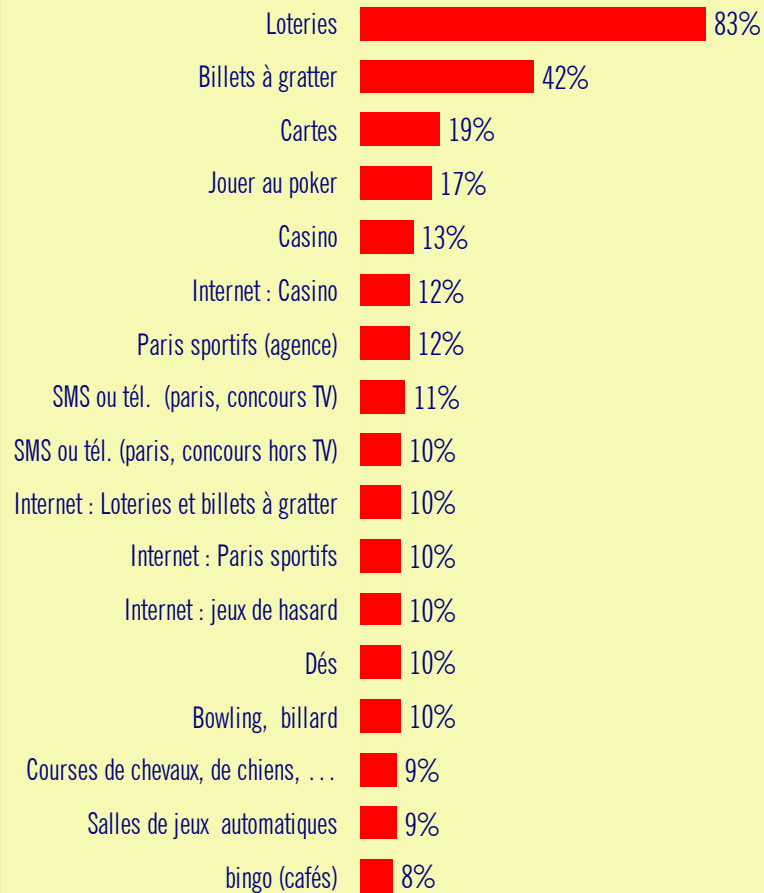
- En moyenne, les joueurs déclarent dépenser 18,1€ par mois (trois fois plus qu'un mineur 6,5 €). Mais certains peuvent y consacrer des montants plus élevés ( 250 €).

Base : joueurs

# Différence par profil de joueur

Profil du joueur qui consacre le plus d'argent par mois	Profil du joueur qui consacre le moins d'argent par mois
Habitant d'une commune rurale wallonne (17 €) 40-49 ans (17 €) Groupes sociaux inférieurs (21 €) Ménage 2 personnes (23 €) Homme (24 €) Francophone (27 €) Bruxelles (31 €) Propriétaire (32 €)	Habitant d'une commune rurale flamande (3 €) 65 ans et plus (7 €) Ménages 6 personnes (9 €) Femme (12 €) Néerlandophone (13 €) Groupes sociaux supérieurs (16 €)

# Pratique des jeux d'argent



➤ Jouez-vous au jeu suivant pour de l'argent ?

- Huit consommateurs sur dix jouent aux jeux de la loterie, quatre sur dix utilisent des billets à gratter, un sur cinq joue aux cartes et un peu moins au poker.
- Plus d'un consommateur sur dix joue à différents types de jeux (casino, pari sportif, SMS, sur internet, dés, bowling, courses de chevaux).
- Ils sont un peu moins nombreux à fréquenter les salles de jeux automatiques ou à jouer au bingo dans les cafés.

Base : joueurs qui déclarent pratiquer l'activité.

# Profil des joueurs par type de jeu

## Profil commun des joueurs pour toutes les formes de jeux

- Plus souvent des hommes que des femmes habitant la Wallonie ou les petites localités et les communes wallonnes, âgés de 40 à 64 ans, membres d'un ménage de 3 personnes, souvent propriétaires (26%) et appartenant aux groupes sociaux supérieurs. Des différences apparaissent toutefois selon le type de jeu .

## Loteries (par exemple: Lotto, Joker, Keno, Euro Millions, . . .) 83%

- Les femmes, responsables d'achat, âgées de 30 à 64 ans, appartenant à des ménages de 3 personnes et habitant les villes wallonnes, souvent propriétaires et appartenant aux groupes sociaux inférieurs.

## Billets à gratter (par exemple : Subito, Presto, Win for Life, . . .) 42%

- Plus souvent des hommes que des femmes, habitant Bruxelles ou les petites localités wallonnes ou rurales, âgés de 18 à 29 ans, membres d'un ménage de 5 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux inférieurs.

# Profil des joueurs par type de jeu

## Aux cartes pour de l'argent 19%

- Plus souvent des hommes que des femmes, habitant Bruxelles ou les petites localités wallonnes, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 2 à 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Au poker pour de l'argent 17%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles ou la Flandre, âgés de 18 à 28 ans ou de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 2 à 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Dans les casinos 13% ou sur les casinos en ligne (Internet) 12%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Paris sportifs dans une agence 12%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

# Profil des joueurs par type de jeu

## Par SMS ou par téléphone (paris, concours, programmes télévisés) 11%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Par SMS ou par téléphone (paris, concours hors TV, internet, radio, journaux) 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Loteries par internet 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 2 ou 3 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Paris sportifs sur internet 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

# Profil des joueurs par type de jeu

## Participer à des jeux de hasard sur Internet 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Aux dés 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Bowling, billard, à des jeux d'adresse 10%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux supérieurs.

## Paris sur des courses de chevaux, de chiens ou d'animaux 9%

- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux moyens.

## Dans des salles de jeux automatiques 9%

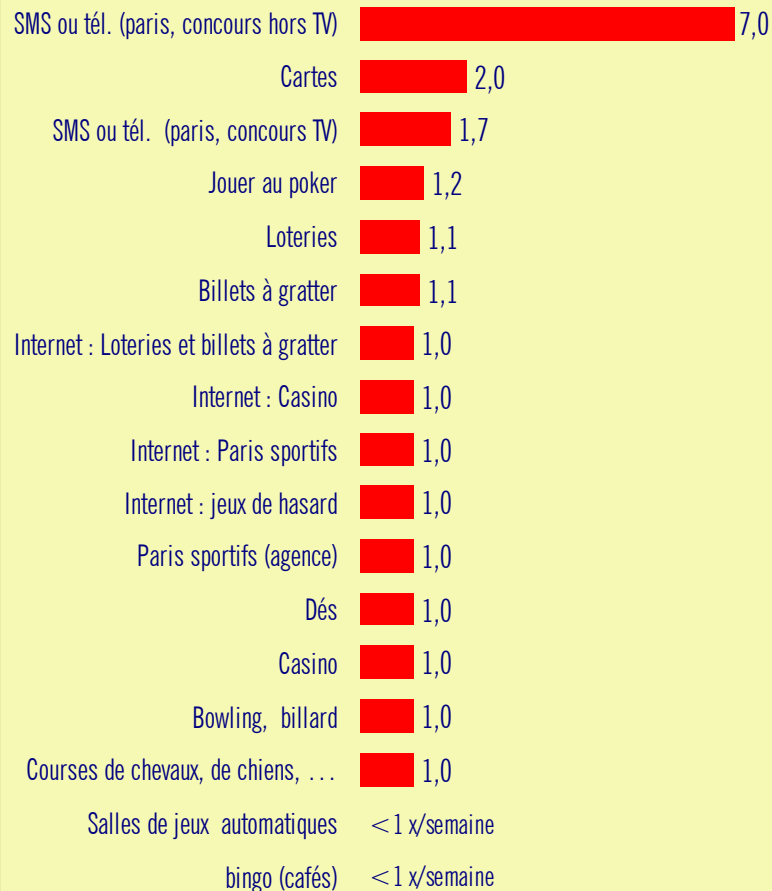
- Plus souvent des hommes habitant Bruxelles, âgés de 40 à 49 ans, membres d'un ménage de 4 personnes, souvent locataires et appartenant aux groupes sociaux moyens ou supérieurs.

# Profil des joueurs par type de jeu

## Bingo dans les cafés 8%

- Les habitants de Bruxelles ou de Wallonie, âgés de 30 à 64 ans, membres d'un ménage de 2 à 4 personnes et appartenant aux groupes sociaux moyens et supérieurs.

# Fréquence d'utilisation des jeux d'argent



➤ Combien de fois par semaine, jouez-vous à ces jeux pour de l'argent ?

- Les consommateurs jouent quotidiennement à des jeux d'argent par SMS ou téléphone proposés par les médias (hors TV) ou sur internet.
- Deux fois par semaine, ils jouent aux cartes pour de l'argent ou participent à des jeux par SMS ou téléphone à la télévision.
- Les autres jeux sont pratiqués en moyenne une fois semaine. Mais la fréquentation des salles de jeux automatiques est plus rare, comme les jeux de bingos dans les cafés.

Base : joueurs qui déclarent pratiquer l'activité.

# Participation aux jeux d'argent

Type de jeu	Nombre de joueurs déclarés par jeu
Loteries (par exemple: Lotto, Joker, Keno, Euro Millions, ...)	1.059.000
Billets à gratter (par exemple : Subito, Presto, Win for Life, ...)	540.000
Cartes	243.000
Poker	222.000
Casino (par exemple, Roulette, Black-Jack, poker...)	170.000
Casino en ligne (par exemple, Roulette, Black-Jack, poker...)	148.000
Paris sportifs dans une agence (football, basket-ball, ...)	148.000
SMS ou téléphone (paris, concours, programmes télévisés)	138.000
SMS ou téléphone (paris, concours, internet et média hors TV)	127.000
Loteries par internet	127.000

# Participation aux jeux d'argent

Type de jeu	Nombre de joueurs déclarés par jeu*
Paris sportifs en ligne	127.000
Jeux de hasard gratuits sur Internet	127.000
Aux dés	127.000
Bowling, billard, jeux d'adresse	127.000
Paris sur des courses de chevaux, de chiens ou d'animaux	117.000
Dans des salles de jeux automatiques	117.000
Bingo dans les cafés	106.000
<b>Nombre de jeux effectués par an par les consommateurs</b>	<b>324.830.000</b>
<b>Nombre de joueurs totaux âgés de plus de 18 ans (en moyenne un consommateur joueur joue à 3 jeux)</b>	<b>1.562.000</b>

\* Jeux pratiqués au cours des dernières semaines

# Conclusions

## Conclusions concernant les jeux d'argent

- Un consommateur sur cinq a déjà participé à des jeux d'argent. Il dépense en moyenne 18 euros par mois mais peut miser jusqu'à 500 euros en une fois.
- Les jeux préférés demeurent largement les loteries et les billets à gratter même si le montant élevé des gains interpelle les consommateurs et que les nouveautés (jeux sur internet, SMS, salles de jeux automatiques) commencent à intéresser les consommateurs. Ainsi, la fréquence de participation des consommateurs est plus élevée lors de concours par SMS ou téléphone ou de jeux de cartes (plusieurs fois par semaine). Par contre, la plupart des autres jeux sont pratiqués de manière hebdomadaire.
- Le joueur est souvent masculin, jeune ou adulte, francophone et habitant la Wallonie pour les jeux de type traditionnel. Par contre, la diffusion des nouveautés technologiques s'organise au départ de Bruxelles (SMS, internet). Le poker, lui, connaît un intérêt marqué à Bruxelles et en Flandre. Les femmes sont plus tentées par les loteries.
- Au total, plus de 1.562.000 consommateurs se partagent annuellement plus de 324.830.000 opérations de jeux.

# Recommandations

- De nombreux consommateurs participent à des jeux d'argent et de hasard. Les montants parfois engagés et la fréquence de jeu élevée peuvent entraîner une réelle dépendance.
- Il convient d'être circonspect par rapport à de nouvelles pratiques de jeux tels que les jeux sur Internet ou à la télévision pour lesquels certains consommateurs peuvent être incités à dépenser des sommes élevées.
- D'autant qu'en dehors du caractère illégal de certaines pratiques, aucune garantie n'est offerte au consommateur en matière de gains, d'accès au jeu, du caractère réellement au hasard du jeu proposé et que des consommateurs se laissent entraîner par l'impression d'argent facilement gagné.
- Au niveau de la législation, il est inacceptable que celle-ci manque de coordination et que les dérapages régulièrement dénoncés ne fassent pas l'objet de contrôles et de sanctions.
- La commission des jeux de hasard doit disposer d'études indépendantes et non commanditées par un des acteurs du secteur pour évaluer les risques liés aux jeux de hasard.
- Comme la libéralisation du jeu conduit à une diminution des recettes de l'opérateur public et par voie de conséquence à une diminution des moyens consacrés par celui-ci pour des activités humanitaires, culturelles ou sportives, il est nécessaire que les opérateurs privés soient soumis aux mêmes conditions de sponsoring afin de pérenniser ces activités.

Editeur Responsable :  
Marc Vandercammen

CRIOC  
Fondation d'utilité publique  
NE 417541646  
Avenue Paepsem 20 - 1070 BRUXELLES  
Tél. 02/547.06.11 - Fax. 02/547.06.01  
[www.crioc.be](http://www.crioc.be)

Édition 2007  
Réf. Catalogue — 454-07  
D 2007-2492-78  
©CRIOC

Prix : 24 €

Reproduction autorisée à des fins non commerciales moyennant mention des sources