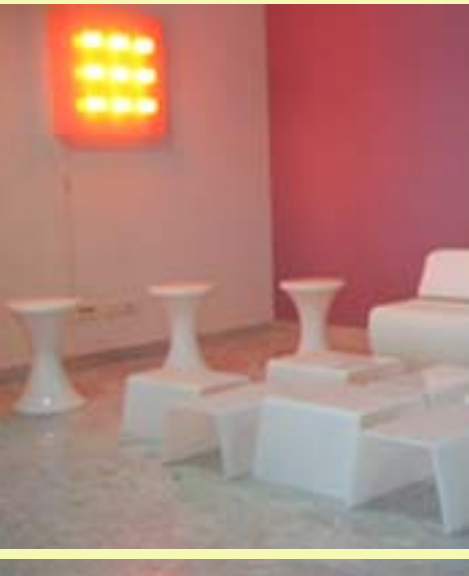


# Les mamans et la maternité



Mars 2009

**CRIOC**

Centre de Recherche et d'Information  
des Organisations de Consommateurs



# Agenda

- Objectifs
- Méthodologie
- Lieu de l'accouchement
- La maternité : raisons du choix lors du dernier accouchement
- La maternité : importance des services offerts
- La maternité : satisfaction
- Conclusions

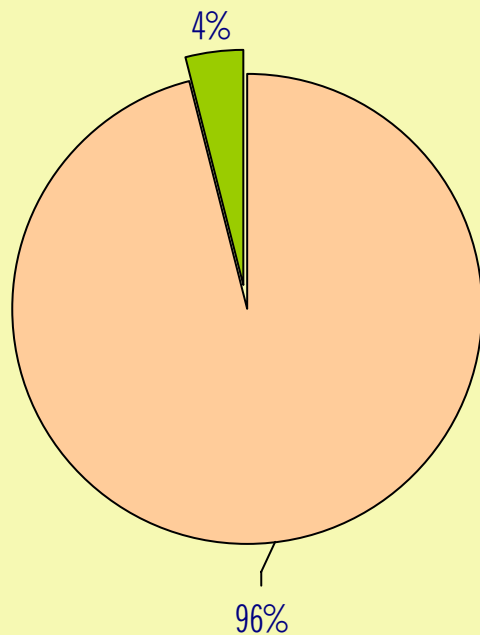
# Objectifs

- Comprendre la perception des jeunes mamans vis-à-vis de la maternité et des difficultés rencontrées.
- Evaluer la perception de leur satisfaction.

# Méthodologie

- 430 Interviews réalisées par téléphone auprès de femmes qui ont accouché en Belgique dont 251 ont accouché au cours des 36 derniers mois.
- Field : avril-juin 2007. Échantillon aléatoire stratifié avec un suréchantillonnage auprès des mamans ayant accouché au cours des 36 derniers mois.
- Les résultats ont fait l'objet des traitements statistiques adéquats ( $\chi^2$ , marge d'erreur). La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de 4,7 %. Remarque méthodologique importante : le suréchantillonnage a été réalisé sur base de la méthode des quotas. De ce fait, la marge d'erreur calculée n'est qu'une estimation et ne relève pas d'un calcul statistique.
- Seuls les résultats significatifs sont présentés. Toutefois, chaque donnée a été analysée en fonction de la localisation (régions), du genre, du régime linguistique, de l'âge, de la taille et de la composition du ménage, des groupes sociaux (inférieurs, moyens, supérieurs), du fait d'être PRA ou non (principal responsable d'achat), d'être propriétaire ou locataire, du type de famille (biparentale, monoparentale, recomposées, etc.).

# Lieu d'accouchement



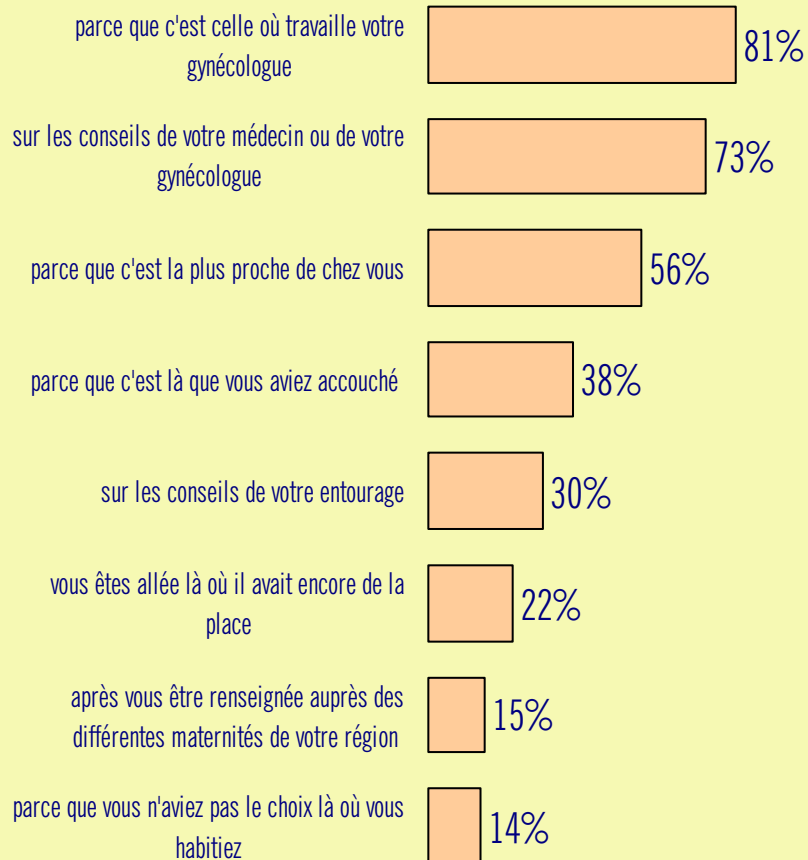
■ Une maternité ■ A domicile ■ Une maison de naissance

➤ Où avez-vous accouché la dernière fois ?

- La plupart des mères accouchent dans une maternité.
- Seules 4% d'entre elles, parmi les plus âgées, ont accouché à l'ancienne, à leur domicile.
- Les maisons de naissance ne sont que très rarement fréquentées. Dans le cas de l'échantillon, elles n'ont pas été citées.
- Les femmes qui ont accouché au cours des trois dernières années sont encore plus nombreuses (98%) à avoir utilisé les services d'une maternité.

Base : femmes ayant déjà accouché

# La maternité : raisons du choix lors du dernier accouchement



➤ Vous avez choisi le service de maternité où vous avez accouché la dernière fois...?

- En général, chaque femme cite trois raisons qui ont dicté le choix de la maternité.
- Une majorité de femmes choisit d'accoucher dans la maternité où travaille leur gynécologue et/ou suit les conseils de leur médecin, de leur gynécologue. La proximité de la maternité est également un critère de choix important pour plus de la moitié des femmes. Une femme sur trois prend également en compte les conseils de son entourage lorsqu'elle choisit une maternité.
- Peu de femmes prennent le temps de se renseigner et de comparer les différentes maternités de leur région avant d'en choisir une. Une femme sur cinq déclare être allée là où il y avait encore de la place.

Base : femmes ayant déjà accouché dans une maternité

# Différences par profil

- **Parce que c'est celle où travaille votre gynécologue (81%)**

Ce critère de choix est plus présent chez les femmes de plus de 40 ans (90%) et en Wallonie (91%) par opposition aux villes flamandes (55%).

- **Sur les conseils de votre médecin ou de votre gynécologue (73%)**

Le poids du médecin reste déterminant dans les petites localités flamandes (87%), mais plus faible dans les villes de la même région (59%).

- **Parce que c'est la plus proche de chez vous (56%)**

Si ce critère n'est pas déterminant pour Bruxelles – une répondante sur trois (35%) à peine déclare que c'est un critère important -, il reste le critère essentiel dans le choix d'une maternité pour les habitantes des villes flamandes (69%).

- **Parce que c'est là que vous aviez accouché (38%)**

Ce critère est plus présent chez les Bruxelloises (54%) qu'en Flandre (29%) ou en Wallonie (42%).

# Différences par profil

- **Sur les conseils de votre entourage (30%)**

Les habitantes des villes wallonnes suivent plus volontiers l'avis de leur entourage (42%) de même que les jeunes mamans francophones (47%).

- **Après vous être renseignée auprès des différentes maternités de votre région (15%)**

A Bruxelles, à peine 10% des femmes comparent les maternités avant de choisir pour 14% en Flandre et 18% en Wallonie.

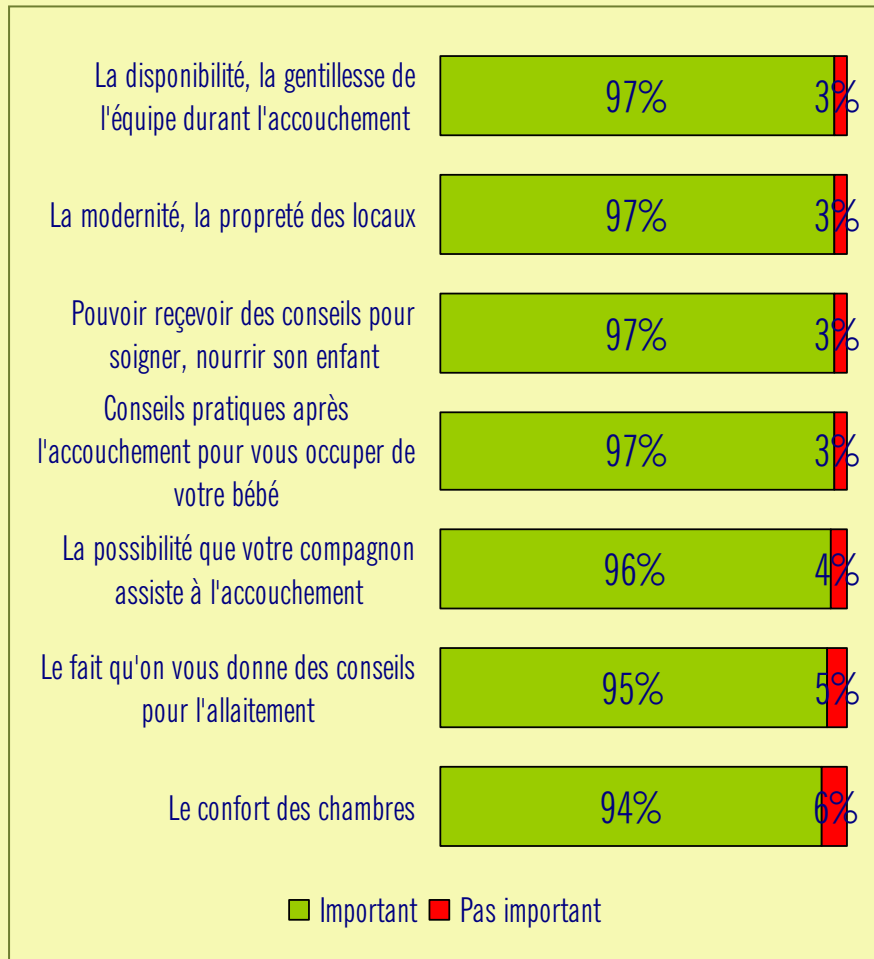
- **Vous êtes allée là où il avait encore de la place (22%)**

Ce critère est déterminant selon les groupes sociaux. 40% des femmes membres des groupes sociaux inférieurs l'évoquent pour à peine 8% des groupes sociaux supérieurs et 20% aux groupes sociaux moyens. Toutefois, les mamans qui ont accouché au cours des trois dernières années sont moins nombreuses à souligner ce manque de place (12%), surtout à Bruxelles (3%).

- **Parce que vous n'aviez pas le choix là où vous habitez (14%)**

Ce critère est déterminant selon les groupes sociaux. 26% des femmes membres des groupes sociaux inférieurs l'évoquent pour à peine 12% des groupes sociaux supérieurs et 9% des groupes sociaux moyens et les mamans qui ont accouché au cours des trois dernières années (7%).

# La maternité : Importance des services offerts

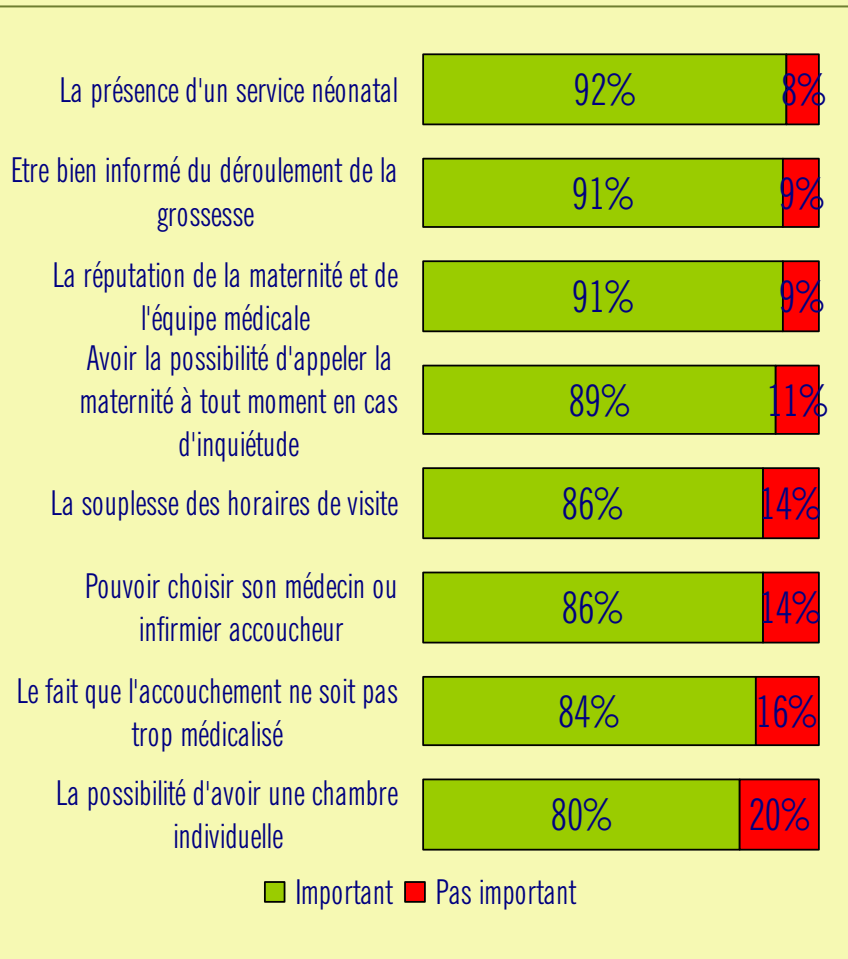


➤ Concernant le choix d'une maternité, est-ce que ce critère est important ou pas en ce qui vous concerne?

- Les aspects humains sont très importants pour les futures mamans. Tant les aspects liés à la convivialité du personnel d'encadrement, que de sa compétence en matière de soins aux bébés.
- La présence du conjoint est souhaitée et les mamans sont attentives à la possibilité que celui-ci assiste à l'accouchement.
- Les aspects matériels ne sont pas oubliés : la modernité et la propreté de l'établissement est souligné. Etonnant quand la plupart des mères déclarent ne pas comparer les établissements entre eux avant l'accouchement. Il s'agirait donc plus d'une perception.

Base : femmes ayant déjà accouché dans une maternité

# La maternité : Importance des services offerts

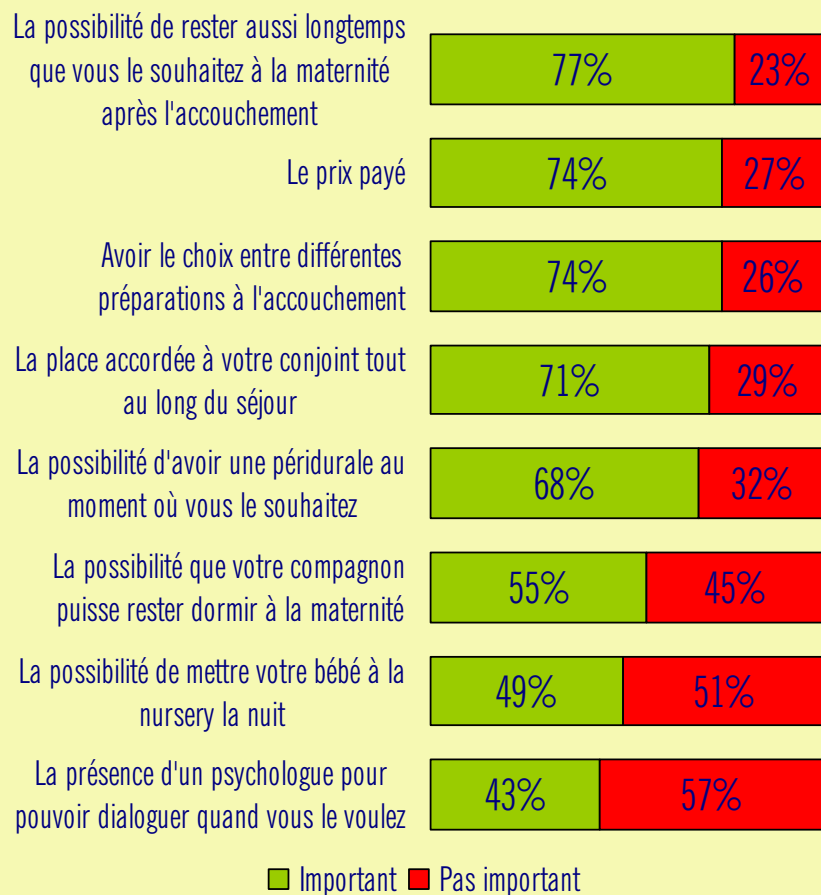


➤ Concernant le choix d'une maternité, est-ce que ce critère est important ou pas en ce qui vous concerne?

- D'autres critères liés à l'aspect relationnel, humain, au confort lors de l'accouchement et aux services médicaux disponibles sont de première importance lors du choix d'une maternité.
- Ainsi la présence d'un service néonatal, la qualité de l'information reçue, la réputation de l'équipe médicale et la possibilité d'appeler la maternité en cas d'inquiétude sont des critères importants comme le choix de l'accoucheur, des horaires de visites ou le fait que l'accouchement ne soit pas trop médicalisé.
- La possibilité de disposer d'une chambre individuelle est citée par huit femmes sur dix.

Base : femmes ayant déjà accouché dans une maternité

# La maternité : Importance des services offerts



➤ Concernant le choix d'une maternité, est-ce que ce critère est important ou pas en ce qui vous concerne?

- 3 femmes sur 4 estiment important de pouvoir choisir la durée d'hébergement à la maternité. Elles estiment que le prix payé constitue aussi un critère important (pour  $\frac{3}{4}$  d'entre elles) tout comme le choix de la préparation de la technique à l'accouchement et la place accordée au conjoint.
- Deux femmes sur trois insistent sur la possibilité de pouvoir choisir une péridurale pour calmer la douleur.
- D'autres critères (possibilité d'hébergement du compagnon, nursery de nuit, présence d'un psychologue) ne sont pas jugés comme importants. Il est vrai qu'ils peuvent être perçus comme liés à des facteurs négatifs et, à ce titre, leur importance n'est guère perçue car les problèmes ne peuvent arriver.

Base : femmes ayant déjà accouché dans une maternité

# Différences par profil

- **Les groupes sociaux**

Les groupes sociaux inférieurs sont moins exigeants en matière d'information (74%), de convivialité du personnel (90%), d'infrastructure (modernité et propreté 89%) que les groupes sociaux moyens et supérieurs mais sont soucieux de l'accueil du compagnon et des conseils reçus en matière de soins à bébé (100%).

- **Les tranches d'âge**

Les plus jeunes (18-29 ans) sont très attentifs à la place accordée au compagnon (83%) , les 30-39 ans à la souplesse des horaires de visite (81%).

- **La localisation**

Les Flamandes sont soucieuses de la possibilité d'entrer en contact rapidement avec la maternité (95%), les Wallonnes de pouvoir choisir la méthode de préparation à l'accouchement (87%), de la disponibilité de l'équipe (100%), de la place accordée au compagnon (84%), de la modernité des locaux (99%) et de son équipement (service néonatal 93%, psychologue 53%). En règle générale, les Bruxelloises expriment moins d'exigences.

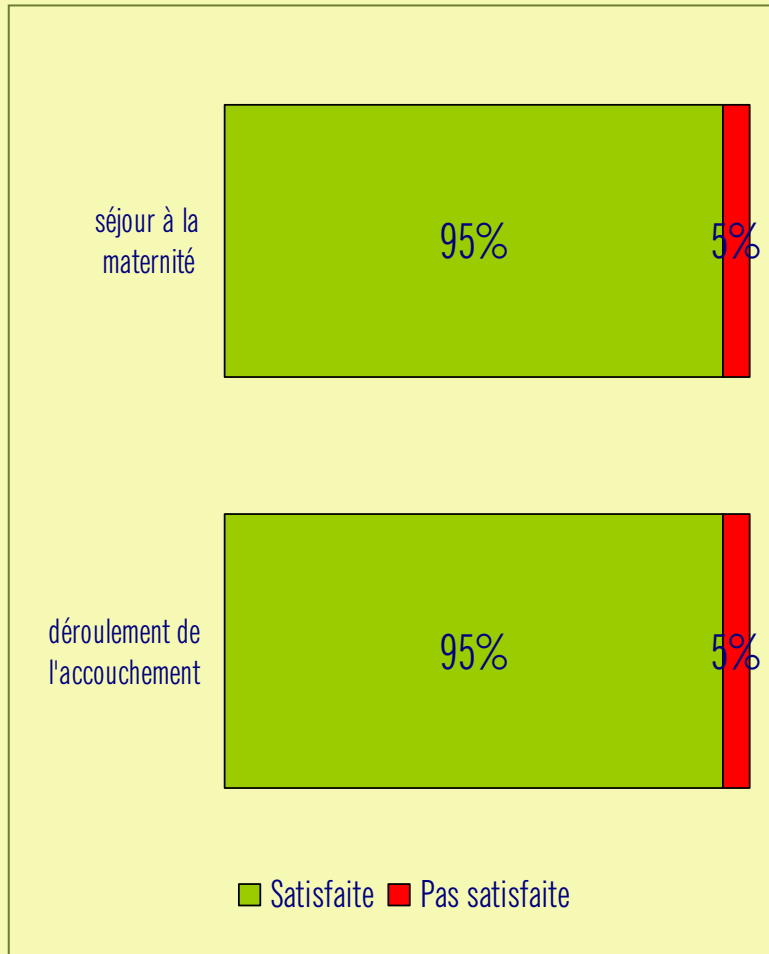
# Différences par profil

- **Les jeunes mamans**

Les jeunes mamans qui ont un enfant entre 0 et 36 mois sont très sensibles à la possibilité de choix entre les différentes préparations à l'accouchement (83%) et soulignent la nécessité d'être bien informée du déroulement de la grossesse (96%). De plus, elles recherchent un certain confort : possibilité de disposer d'une chambre individuelle (88%), possibilité d'avoir une péridurale au moment souhaité (85%) et de la rassurance : possibilité que le compagnon puisse dormir à la maternité (66%), place accordée au compagnon tout au long du séjour (81%).

Cette perception étonne peu quand on pense que pour la plupart d'entre elles, il s'agit d'un premier accouchement et que la nouveauté peut créer des craintes. L'accouchement aujourd'hui rime avec confort et rassurance.

# La maternité : Satisfaction



➤ Concernant le service de maternité où vous avez accouché la dernière fois, étiez-vous satisfaite ou pas de votre séjour /du déroulement de votre accouchement ?

- De manière générale, une grande majorité des femmes se disent satisfaites tant du déroulement de leur accouchement que de leur séjour à la maternité.

Base : femmes ayant déjà accouché dans une maternité

# Différences par profil

- **Satisfaction vis-à-vis du déroulement de l'accouchement**

Les groupes sociaux inférieurs sont plus satisfaits (100%) que les groupes sociaux moyens (95%) ou les groupes sociaux supérieurs (91%).

- **Satisfaction vis-à-vis du séjour en maternité**

Les groupes sociaux inférieurs sont plus satisfaits (100%) que les groupes sociaux moyens (95%) ou les groupes sociaux supérieurs (91%).

# Conclusions

## Expérience d'une naissance...

- La plupart des femmes accouchent dans une maternité. Les futures mères choisissent leur maternité principalement en fonction de leur gynécologue, des conseils de leur médecin et/ou de la proximité de l'établissement par rapport à leur domicile.
- Au niveau des services offerts par la maternité, les futures mères recherchent en particulier un établissement moderne réputé et confortable ainsi qu'un service de qualité au niveau relationnel, humain et informatif : les futures mères recherchent une maternité qui offre des contacts humains de qualité, une prise en charge, un encadrement de la mère comme du père, une disponibilité du personnel, une information suffisante et des conseils pratiques pour prendre soin de son enfant. Les facilités telles que une chambre confortable et de préférence individuelle, des horaires de visite souples, la possibilité pour le mari de dormir auprès de sa compagne sont également recherchées.
- Toutefois, les exigences varient selon les groupes sociaux, la localisation et l'âge de la maman.

Auteurs :  
Marc Vandercammen, Hélène Aupaix  
Editeur Responsable :  
Marc Vandercammen

CRIOC  
Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs  
Fondation d'utilité publique  
Boulevard Paepsem, 20 - 1070 BRUXELLES  
Tél. 02/547.06.11 - Fax. 02/547.06.01  
[www.crioc.be](http://www.crioc.be)  
NE 417541646

Édition 2009  
Réf. Catalogue : 582-09

D 2009-2492-17  
©CRIOC

Prix : 17 €

Reproduction autorisée à des fins non-commerciales moyennant mention des sources