

GAZ/ÉLECTRICITÉ

Power4You : 20 000 ménages en un an

On aura rarement autant parlé du prix de l'énergie. La coopérative Power4You existe depuis un an. Quelles nouvelles?

● **Pascale SERRET**

C'était il y a un peu plus d'un an. Une coopérative se mettait en place pour faire front, face à l'inflation des prix de l'électricité et du gaz. Power4You est née en septembre 2007 à l'initiative de diverses associations (*). Aujourd'hui, la coopérative rassemble un peu plus de 20 000 ménages. Et a atteint son objectif principal : fournir de l'électricité et du gaz à de meilleures conditions.

La coopérative a signé un partenariat avec le fournisseur Lampiris, réputé pour offrir les prix les plus bas du marché pour le gaz et pour l'électricité, sauf pour des ménages spécifiques (grosses consommations en bi-horaire et compteur exclusif nuit). Lampiris est aussi le premier fournisseur à proposer une énergie 100 % verte.

Concrètement, quel impact sur les prix pour les ménages qui se sont ralliés à la démarche de la coopérative? Pour l'électricité, un client inscrit chez Power4You en novembre 2007 a payé un prix fixe inférieur de 24,7 % en moyenne annuelle par rapport à un client resté chez le fournisseur désigné. Pour le gaz, la différence de facture, toujours sur base d'une moyenne annuelle, est de 13,8 %.

« Les gens veulent changer de fournisseur pour trois critères », explique Ines Mendes, directrice de Power4You. « Les prix, la qualité du service souvent liée à la rapidité de la réponse dans la gestion d'un dossier et, enfin, le critère environne-



Un peu plus de 20 000 ménages ont souscrit un contrat chez Lampiris via la coopérative Power4You.

Photonews

mental », énumère-t-elle.

Au tour du photovoltaïque

Au-delà de ce premier bilan qualifié de satisfaisant, Power4You lance une nouvelle initiative : la coopérative propose en effet la fourniture de panneaux solaires photovoltaïques. Le dossier a été préparé sur le même *modus vivendi* : une société a été choisie un partenariat. C'est la société Ekowatt, présente dans les trois Régions du pays, qui s'est imposée.

« Des panneaux solaires, c'est évidemment un investissement beaucoup plus important puisque ça représente de 15 000 à 20 000 €. Mais on a choisi une société qui répond à des critères qualitatifs, éthiques et environnementaux », poursuit Ines Mendes. Ekowatt propose toute la gamme des services, de l'étude à la maintenance pendant 2 ans, en passant par les démarches pour les primes, la fiscalité, etc.

Tout comme pour le gaz et l'électricité, le Crioc proposera un service de médiation. Et il

conseille aux consommateurs de songer avant tout à isoler leur maison avant d'investir dans le marché du solaire. ■

► (*) Dont la FGTB, la CGSLB, le MOC, la Ligue des Familles et la Fédération belge de l'économie sociale.

REPÈRES

Inscription Toute la procédure d'inscription via la coopérative Power4You est détaillée sur le site internet www.power4you.be. Un e-mail est également à disposition : info@power4you.be.

Un numéro vert est de toute façon disponible pour toutes vos questions, simulations ou demande d'inscription : 0800/999 87 ou 0800/39 839.

Code Le processus d'inscription fait intervenir un « code gain », à obtenir auprès des organisations membres de la coopérative. Mais Power4You fournit aussi un code par défaut.

INTERVIEW ● Ines MENDES

« Changer de fournisseur, ce n'est pas compliqué »



Ines Mendes est directrice de la coopérative d'énergie Power4You.

Doc

On doit s'affilier pour faire appel à vous?

Tout le monde peut nous appeler pour s'informer sur la libéralisation du marché, pour savoir comment choisir ou quitter un fournisseur, etc. C'est ouvert à tous, sans condition.

Et chez Power4You, on n'attend pas au téléphone?

Le point noir des consommateurs, c'est justement le service clientèle. Ici, on n'attend pas des heures et c'est gratuit puisque c'est un numéro vert (0800/999 87).

Vous orientez toujours les gens vers Lampiris?

Pour le gaz, oui. Pour l'électricité pas toujours, si les ménages ont une grosse consommation. On le dit aussi si ce n'est pas intéressant pour eux. On fait des simulations gratuites. Il suffit de fournir votre code postal et votre consommation en kw/h sur base annuelle. Ça prend une minute.

Si je suis intéressée, je fais comment pour bénéficier des tarifs Power4You?

Si vous avez un contrat avec un fournisseur, il faut le prévenir que vous partez (par recommandé) et respecter absolument les délais pour éviter les indemnités de rupture. Si on attend l'échéance du contrat, il faut prévenir en temps voulu et s'inscrire en même temps chez un autre pour éviter les ruptures d'alimentation. Sans contrat (fournisseur par défaut), il faut prévenir le fournisseur actuel et le nouveau minimum 30 jours avant de changer. Nous sommes là aussi pour dire que ce n'est pas compliqué de choisir ou de changer de fournisseur.

Et ensuite?

On s'inscrit chez Lampiris via la coopérative. Quand on s'inscrit chez Lampiris, on a les prix les plus bas en moyenne. Quand on s'inscrit via le groupement d'achat, on a alors la réduction de la coopérative. Et s'il y a des plaintes à formuler, le Crioc met son service juridique à disposition.

Vous mettez en avant le critère environnemental. Mais, selon la pub, tout le monde fait du 100 % vert aujourd'hui.

Oui. Pratiquement. Lampiris a été le premier. Electrabel est le dernier arrivé.

Mais l'électricité qui arrive chez l'affilié Lampiris n'est pas plus verte que celle de son voisin...

Non. C'est celle que le distributeur de la région amène dans toute la zone. Mais vous choisissez de soutenir les producteurs d'énergie verte. Et, indirectement, cela finance les énergies alternatives et la recherche. ■ P.S.

FORTIS

Davignon en tête d'un petit poil

Étienne Davignon n'a été élu que d'un poil, hier, à Utrecht, à la présidence de Fortis. Mais aura-t-il le feu vert à Bruxelles ce matin?

Étienne Davignon a pris une toute petite avance, dans sa course à la présidence du conseil d'administration de Fortis Holding : hier, à Utrecht, il l'a emporté avec 50,63 % des voix. Mais son parcours du combattant n'est pas terminé : il lui faut, ce matin, recueillir une majorité à Bruxelles. Et les actionnaires minoritaires, qui défendent la candidature



Belga

La bataille pour la présidence de Fortis se décidera ce matin à Bruxelles.

de Georges Ugeux, l'ancien vice-président de la Banque mondiale, seront plus motivés que jamais.

C'est que l'assemblée d'hier a été des plus houleuses à Utrecht. Des actionnaires ont hué les administrateurs à leur entrée dans la salle, ou pendant leurs interventions. Et

si Étienne Davignon a obtenu une majorité de toute justesse, les candidatures de Jan-Michiël Hessels et de Philippe Bodson au conseil d'administration ont été refusées.

Dans le même temps, hier, les actionnaires minoritaires poursuivaient leurs recours judiciaires, mais apparemment avec moins de bonheur : le ministère public, qui avait été plutôt de leur côté en première instance, s'est, cette fois, opposé à leur demande de convocation d'une assemblée générale extraordinaire, et il s'est également montré défavorable à la désignation d'experts effectuée par le tribunal de commerce de Bruxelles. Les répliques écrites des avocats des actionnaires minoritaires ont déjà été transmises à la Cour. ■

Phi. Le.

Démission de Luc Closset, l'inspecteur général des polices



Belga

L'inspecteur général des polices fédérale et locales Luc Closset a présenté sa démission de ses fonctions d'inspecteur général. Les

ministres de la Justice et de l'Intérieur l'ont acceptée. Luc Closset, suspendu par le ministre de l'Intérieur, Patrick Dewael, avant d'être réintégré sur décision du Conseil d'État, avait été mis en cause, comme son collègue Guido Van Wijmeersch, par le comité P, qui les soupçonne d'avoir rédigé de faux documents en vue de permettre à une collaboratrice du cabinet du ministre de l'Intérieur Patrick Dewael, Christa Debeck, d'intégrer un poste de conseillère à l'inspection générale de la police fédérale. Luc Closset est désormais affecté à l'inspection générale et sera « chargé d'une mission spécifique qui sera déterminée en concertation avec lui »