

Toutes les questions que vous vous posez en matière d'habitat

CRIOC

Centre de Recherche et d'Information
des Organisations de Consommateurs



Fondation d'utilité publique

Boulevard Paepsem 20 – 1070 Bruxelles

2.3.4.	Comment récupère-t-on sa garantie?	14
2.4.	L'état des lieux	15
2.4.1.	En quoi consiste un état des lieux?	15
2.4.2.	Comment fait-on un état des lieux?	15
2.4.3.	Quand doit-il être fait?	15
2.4.4.	Est-il obligatoire?	15
2.4.5.	Quelle est son utilité?	16
2.5.	Vente du bien loué	16
2.5.1.	Le nouveau propriétaire peut-il m'expulser?	16
2.6.	Conditions minimales de salubrité	16
2.6.1.	Quelles sont les normes que mon logement doit respecter?	16
2.6.2.	Où puis-je trouver ces conditions minimales?	16
2.6.3.	Que faire si mon logement est insalubre?	17
2.6.4.	Quand dois-je agir?	17
2.6.5.	Que puis-je exiger en tant que locataire?	17
2.6.6.	Qu'est-ce qu'un contrat de rénovation?	17
2.6.7.	Que risque le propriétaire en cas de logement insalubre?	18
2.6.8.	On m'a parlé d'une attestation de conformité en Région Bruxelloise...?	18
2.6.9.	Où se la procure-t-on?	18
2.6.10.	Existe-t-il des règles similaires pour les autres Régions?	18
2.7.	Dégâts dans l'habitation	18
2.7.1.	Qui est responsable?	18
2.7.2.	Que risque le locataire?	19
2.8.	Le voisinage	19
2.8.1.	Que puis-je faire contre un voisin anormalement bruyant?	19
2.8.2.	Que faut-il comprendre par trouble "anormal"?	19

2.1.3. Que faut-il comprendre par travaux?

Le préavis pour travaux doit s'accompagner de documents prouvant la programmation effective des travaux (un permis de bâtir, un devis détaillé ou un contrat d'entreprise).

Le propriétaire doit prouver que le montant des travaux est supérieur à 3 ans de loyer ou 2 ans s'il fait partie d'un immeuble en rénovation. Si l'une des conditions n'est pas remplie, le préavis sera frappé de nullité.

Les travaux devront débiter dans les 6 mois de la libération du logement et s'achever dans les 24 mois après votre déménagement. Si tel n'est pas le cas, le locataire pourra obtenir une indemnité équivalente à 18 mois de loyer.

2.1.4. Le locataire peut-il donner un contre préavis?

Le locataire qui a reçu un préavis de son propriétaire a le droit de lui donner un contre-préavis d'un mois s'il veut partir plus tôt.

Bail de courte durée (3 ans maximum)

2.1.5. Quand peut-on résilier son bail?

Ce bail ne peut, en principe, être rompu ni par le locataire ni par le propriétaire sauf accord commun ou disposition contraire dans le bail.

Il prend fin moyennant un congé notifié par l'une ou l'autre des parties au moins trois mois avant l'expiration de la durée convenue.

2.1.6. Peut-on prolonger son bail?

Ce bail ne peut être prolongé qu'une seule fois, seulement par écrit et sous les mêmes conditions, sans que la durée totale de location ne puisse excéder trois ans.

Sauf clause ou convention contraire, à défaut d'un congé notifié dans les délais ou si le preneur continue à occuper les lieux sans opposition du bailleur, le bail est réputé avoir été conclu pour une période de neuf ans à compter de la date à laquelle le bail initial de courte durée est entré en vigueur.

Les intérêts produits sont capitalisés au profit du locataire et le propriétaire acquiert privilège sur l'actif du compte pour toute créance résultant de l'inexécution totale ou partielle des obligations du locataire.

Pour constituer une telle garantie, adressez-vous à votre banque habituelle et précisez qu'il s'agit d'un compte de garantie locative. L'ouverture du compte est gratuite. Vous devrez alors faire remplir un formulaire au propriétaire et le remettre à la banque. Versez la somme prévue. Et apportez-en la preuve au propriétaire.

b. une garantie bancaire qui permet au locataire de constituer progressivement la garantie

Par cette garantie bancaire, le locataire s'engage à reconstituer le montant de la garantie totalement par mensualités constantes pendant la durée du contrat, avec un maximum de trois ans. Le montant de celle-ci sera de trois mois de loyer maximum.

L'institution financière devra être celle auprès de laquelle le locataire dispose, le cas échéant, du compte bancaire sur lequel sont versés ses revenus.

Une institution financière ne peut pas refuser cette garantie pour des raisons liées à l'état de solvabilité du locataire. L'institution financière accordera au locataire des intérêts dès le jour de la constitution totale de la garantie. L'institution financière dispose des privilèges de droit commun vis-à-vis du locataire en cas de non-exécution de son obligation de constituer progressivement la garantie.

c. une garantie bancaire résultant d'un contrat-type entre un CPAS et une institution financière

Cette garantie résulte d'un contrat-type entre un CPAS et une institution financière. C'est le CPAS qui effectue la demande auprès de l'institution financière qui l'accorde au profit du bailleur. Elle est de 3 mois de loyer maximum. N'hésitez donc pas à consulter un CPAS en cas de difficulté pour constituer votre garantie locative.

2.3.4. Comment récupère-t-on sa garantie?

En principe, la libération de la garantie locative (capital et intérêts) s'effectue par un accord écrit des deux parties, seulement au plus tôt au terme du bail.

Si les parties ne parviennent pas à un accord ou que le propriétaire refuse, sans motif légitime, de rembourser la garantie locative, il s'agit alors de solliciter l'intervention du juge de paix du lieu où est situé le bien loué.

Par conséquent, le propriétaire peut théoriquement s'opposer à la libération d'une partie de la garantie locative correspondant au montant que vous devriez encore payer.

2.6.3. Que faire si mon logement est insalubre?

Vous pouvez contacter le service logement de votre commune ou de votre Région qui dispose d'inspecteurs chargés de vérifier l'habitabilité de l'appartement et de faire un rapport qui pourrait vous être utile vis à vis de votre propriétaire.

2.6.4. Quand dois-je agir?

Le preneur qui invoque l'absence de conformité du bien doit néanmoins prouver que celle-ci existait déjà lors de la prise en location, ce qui devient difficile avec le temps.

C'est donc au moment de l'entrée dans les lieux loués qu'il convient d'apprécier si le bien répond aux exigences élémentaires de sécurité, de salubrité et d'habitabilité.

2.6.5. Que puis-je exiger en tant que locataire?

Le locataire aura le choix d'exiger soit l'exécution des travaux nécessaires pour mettre le bien loué en conformité, soit la résolution du bail avec dommages et intérêts.

Il vous est loisible également de conclure avec le propriétaire un contrat de rénovation.

2.6.6. Qu'est-ce qu'un contrat de rénovation?

Le locataire s'engage à faire à la place du propriétaire tous les travaux nécessaires pour rendre le bien conforme.

Cette convention peut être établie à tout moment, avant ou en cours de bail, et doit détailler les travaux, et préciser leur durée.

Le locataire financera les travaux et recevra une contrepartie qui consiste pour le propriétaire soit à renoncer pendant une période déterminée à toute possibilité de mettre fin au bail, soit à ne pas demander de révision de loyer, soit à concéder au locataire une remise ou une diminution du loyer. Un seul de ces engagements complémentaires est suffisant.

De plus, le propriétaire ne pourra pas demander le paiement du loyer à son locataire pendant l'exécution des travaux.

Si les charges ne sont pas incluses, les charges peuvent être de deux sortes.

Soit, elles sont « **forfaitaires** », c'est-à-dire que leur montant ne variera pas d'un mois à l'autre et qu'un réajustement en fin d'année n'est pas nécessaire

Soit, elles sont « **réelles** », ce qui signifie que seuls les montants réellement consommés seront facturés en fin d'année après le décompte.

2.9.2. Y'a-t-il des règles précises en la matière?

La liberté contractuelle en cette matière est grande. Les parties peuvent convenir ce qu'elles souhaitent. Il convient malgré tout en tant que propriétaire de respecter le droit de contrôle qui est conféré au locataire.

2.9.3. Qu'appelle-t-on provisions sur charges?

Cette modalité est souvent confondue avec les charges fixées de manière forfaitaire. Contrairement à ces dernières, les provisions emportent nécessairement un décompte et donc une correction en fin d'année, soit en votre faveur, soit en faveur du locataire.

Le propriétaire pourrait engager sa responsabilité en réclamant une provision nettement inférieure à la réalité des charges puisqu'il trompe ainsi son locataire sur l'importance de la dépense qu'il encourt. La provision sur charges payée par le locataire doit donc couvrir de manière suffisante le montant des charges réelles.

2.9.4. Puis-je demander une révision des charges?

Une demande en révision des charges peut être demandée à tout moment par les deux parties.

Le locataire a un droit de contrôle sur les charges. Pour ce faire, le propriétaire doit fournir un décompte des charges et les justificatifs en copie, sans frais pour le locataire.

2.9.5. Qu'en est-il du précompte immobilier?

Celui-ci est toujours à charge du propriétaire.

2.10. INDEXATION DU LOYER

2.10.1. En quoi consiste l'indexation?

L'indexation est une adaptation annuelle du loyer au coût de la vie.

2.10.2. L'indexation est-elle automatique?

L'indexation annuelle n'est pas automatique. Le propriétaire est tenu de la signaler par écrit au locataire et elle doit être prévue, ou du moins ne pas être exclue, dans le contrat de bail.

Elle n'a pas d'effet rétroactif, sauf pour les 3 mois qui précèdent le mois où le propriétaire avertit son locataire.

2.10.3. Comment se calcule-t-elle?

L'indexation se calcule toujours sur la base des fluctuations de l'indice des prix à la consommation. Pour connaître le montant du loyer indexé, il faut appliquer la formule suivante :

$$\text{(loyer de base x nouvel indice) / indice de base}$$

Le loyer de base est le loyer fixé au moment de la conclusion du bail (sans tenir compte des frais et charges). Le nouvel indice est l'indice-santé (= indice des prix à la consommation duquel sont retirés des produits nocifs pour la santé) du mois qui précède la date anniversaire du contrat de bail. L'indice de base est l'indice-santé du mois précédant le mois de la conclusion du bail.

Vous retrouverez les chiffres de ces indices sur le site du SPF Economie¹

2.10.4. Quand le loyer peut-il être indexé?

Le loyer peut être indexé pour la première fois à la date anniversaire de l'entrée en vigueur du bail.

¹ http://statbel.fgov.be/indicators/cpi/rent_fr.asp

Le demandeur peut agir seul, sans avocat. Dès cette demande, le greffe convoque par simple lettre les parties à comparaître au moment fixé par le juge.

C'est une procédure gratuite et non contentieuse. Les parties en conflit sont invitées à se présenter dans le bureau du juge, qui assiste aux discussions sans les diriger. Il constate juste s'il existe ou non un terrain d'entente. Si c'est le cas, il acte les termes de l'accord intervenu dans un procès-verbal de conciliation.

Cet avis n'a aucune force contraignante.

Si aucun accord ne se dégage ou si l'une des deux parties ne se présente pas, il y aura un procès-verbal de non-conciliation

2.14.2. Est-elle obligatoire?

Seules les demandes concernant la révision du loyer, le recouvrement des arriérés de loyer ou l'expulsion nécessitent de passer obligatoirement par cette phase de tentative de conciliation.

Pour savoir quel est votre juge de paix, vous pouvez vous renseigner à la commune ou sur le site www.just.fgov.be du ministère de la justice.

2.15. DECES D'UNE PARTIE AU BAIL

2.15.1. Le décès d'une des parties met-il fin au bail?

Le décès du locataire ou du propriétaire ne met pas fin au bail. Sauf clause stipulant le contraire dans le contrat de bail.

Le bail doit en principe être poursuivi par les héritiers du locataire ou du propriétaire, qui devront respecter les dispositions légales pour y mettre fin.

Tous les héritiers sont tenus solidairement au paiement du loyer et à l'obligation d'entretien de l'immeuble jusqu'au terme du bail, ou jusqu'à la date de sa résiliation.

2.16. CESSION ET SOUS-LOCATION DE BAIL

2.16.1. En quoi consiste une cession de bail?

Lors d'une cession de bail, le locataire cède son contrat de bail à une autre personne (le cessionnaire) qui devient le nouveau locataire.

2.16.2. Puis-je céder mon bail?

Vous pouvez céder votre bail à un tiers aux conditions suivantes:

1. Vous restez solidairement responsable avec le cessionnaire des obligations du bail
2. Vous devez obtenir l'accord du propriétaire
3. Un état des lieux doit être établi aux frais du cédant au moment de la cession
4. Le cédant doit, le cas échéant, indemniser les éventuels dégâts locatifs

Une cession de bail implique que le cessionnaire va simplement terminer votre bail, sans modification de la durée originale.

2.16.3. Puis-je sous-louer mon bien?

L'accord du bailleur est également indispensable.

Le locataire principal doit être titulaire d'un bail de résidence principale et ne peut sous-louer qu'une partie de l'immeuble.

La durée de la sous-location ne peut pas être supérieure à la durée du bail principal.

En cas de fin prématurée du bail pour le locataire principal, ce dernier devra avertir le sous-locataire dans les quinze jours qui suivent la réception du préavis, et avertir le sous-locataire de ce que la sous-location prendra fin à la même date que le bail principal.

Si c'est le locataire principal qui met fin au bail, il devra donner au sous-locataire un préavis de trois mois, et lui payer une indemnité égale à trois mois de loyer.

Un propriétaire ou agent immobilier est libre de fixer les conditions de location ou de vente. Toutefois s'il recueille des données personnelles des candidats-locataires, il doit respecter la loi sur la protection de la vie privée.

S'il veut traiter des données personnelles, il doit en avertir la Commission de la protection de la vie privée, via un formulaire de déclaration.

Il ne peut traiter les données personnelles de quelqu'un qu'avec son consentement et doit également informer la personne de la finalité du traitement de ses données.

2.18.2. Quelles sont les limites pour les questions relatives à ma solvabilité?

Le propriétaire doit pouvoir examiner la solvabilité du candidat locataire **manière raisonnable** en évitant de tomber dans des abus.

En raison de leur manque de pertinence, le recours abusif à de tels critères peut conduire à une discrimination.

2.18.3. Quels sont mes recours en cas de discrimination?

Si vous êtes confronté à une pratique discriminatoire, vous devez prendre par écrit les coordonnées de la personne chargée de la location ou de la vente du bien et de leurs conditions.

Dans le cadre d'une agence immobilière, interpellez directement le supérieur.

Par la suite, contactez le Centre pour l'égalité des chances et de lutte contre le racisme³, qui a pour mission de promouvoir l'égalité des chances et de combattre toute forme de distinction, d'exclusion, de restriction ou de préférence.

Vous pouvez également contacter pour défendre vos droits les Chambres de l'IPI⁴ (Institut professionnel des agents immobiliers), qui ont pour mission de contrôler le respect par les agents immobiliers des règles de déontologie régissant la profession et la Commission de protection de la vie privée⁵.

³ Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme, Rue Royale 138, 1000 BXL, 0800.14.912.

⁴ IPI, Rue de Luxembourg 16B, 1000 BXL, 02/505.38.50, <http://www.biv.be>.

⁵ CPVP, Rue Haute 139, 1000 Bxl, 02/213.85.40.

2.19. TRAVAUX D'AMENAGEMENT DU LOCATAIRE

2.19.1. Puis-je effectuer des travaux en tant que locataire?

Les parties sont totalement libres d'élaborer des dispositions contractuelles qui règlent la question.

Ainsi, le contrat de bail peut préciser les travaux que le locataire peut faire ou ne pas faire.

2.19.2. Quid si le contrat de bail ne stipule rien?

En l'absence de règles explicites dans le contrat de bail, il n'existe aucun texte légal spécifique à la question.

Le principe applicable en la matière est que le locataire a le droit d'effectuer des petits travaux dans le bien loué, surtout s'ils sont destinés à lui donner la pleine jouissance du bien, et ce, sans devoir informer le bailleur ni obtenir son accord. Pour le reste, il vous est interdit de modifier l'aspect et la structure du bien, sauf autorisation expresse du bailleur. Vous ne pouvez pas non plus modifier la destination du bien.

L'accord du propriétaire est néanmoins souhaitable pour éviter des conflits ultérieurs.

2.19.3. Quid à la fin du bail?

Si le contrat de bail ne dit rien, le sort des travaux à la fin du bail dépend du fait qu'ils puissent être enlevés ou non.

Si les travaux peuvent être enlevés, c'est le locataire qui décide de les enlever ou non. S'il les laisse, le bailleur a ensuite le choix : soit demander au locataire de les enlever quand même, soit décider de les conserver. Dans ce second cas, il devra verser au locataire une indemnité égale à la plus-value apportée au logement par ces travaux.

Si les travaux ne peuvent pas être enlevés, ils deviennent propriété du bailleur. Certains estiment que le bailleur, n'ayant pas choisi d'effectuer ces travaux, ne doit rien à son locataire. D'autres font une distinction entre travaux nécessaires (ex. : faire réparer un mur), travaux utiles (ex. : construire une véranda) et travaux somptuaires (ex. : remplacer le tapis plain par un plancher). Ils estiment que le bailleur doit indemniser le locataire pour les travaux nécessaires et les travaux utiles, mais pas pour les travaux somptuaires.

3.5.2. Dans quels cas la loi Breynne ne s'applique-t-elle pas?

Dans les cas ci-dessous, la loi ne s'appliquera pas et le candidat bâtisseur ne bénéficiera pas d'une protection étendue:

La vente d'un immeuble à l'état de « gros-œuvre-fermé» ou « casco » où la finition sera effectuée par l'acheteur. La condition de destination au logement prévue à l'article 1 § 1 de la loi est éludée dans le contrat, ce qui « permet » au vendeur et/ou promoteur, de ne pas se conformer à la loi.

La promesse du vendeur qui stipule dans le compromis de vente que l'acheteur ne devra payer qu'après achèvement des travaux. A nouveau, cette clause lui permet d'éviter l'application de la loi Breynne dont l'article 1 §1 prévoit un paiement obligatoire avant l'achèvement. Mais en pratique, il réclame lors de la signature, un paiement comptant « au noir » et oblige donc l'acheteur à prendre le risque de perdre ce montant.

Les vendeurs qui, contrairement aux objectifs de la loi Breynne, font signer à l'acheteur une promesse de vente unilatérale, c'est-à-dire qui n'engage que ce dernier. Si le vendeur fait faillite ou s'il n'achève pas à temps ni correctement les travaux, l'acheteur se retrouve alors dos au mur et sans issue de secours !

La vente couplée qui est une autre technique utilisée par certains vendeurs pour lier l'acheteur potentiel. Ce dernier est alors contraint de construire et n'a pas le choix ni de l'entrepreneur, ni de l'architecte, ...

Prudence donc...

3.5.3. Comment se déroule la procédure à suivre pour les travaux?

Le transfert de propriété au profit de l'acqureur des constructions s'opère au fur et à mesure de la mise en œuvre des matériaux.

Par une convention entre le vendeur et l'acqureur, ce dernier devient donc propriétaire de son habitation au fur et à mesure que celle-ci se construit et, surtout, paye le vendeur ou l'entrepreneur en fonction de l'évolution des travaux par un système de tranches.

3.5.4. Y a-t-il des garanties?

Afin de mieux assurer la protection de l'acheteur, une garantie (appelée cautionnement) évaluée à 5 % du prix du bâtiment doit être versée par le vendeur ou l'entrepreneur agréé à la Caisse de dépôts et de consignation. Pour ceux qui ne bénéficient pas de l'agrément, un organisme ou une banque doit se porter caution, vis-à-vis de l'acqureur, des engagements du vendeur ou de l'entrepreneur. De son côté l'acheteur, maître d'ouvrage, devra verser un acompte qui ne peut dépasser 5% du prix.

Lorsqu'un immeuble en construction est jugé suffisamment achevé que pour accueillir le maître de l'ouvrage, il sera procédé à une réception provisoire. L'architecte, le constructeur et le maître de l'ouvrage vont se réunir sur les lieux et une visite attentive de ceux-ci, pièce par pièce, sera effectuée par tous.

Un procès-verbal contradictoire sera tenu. Le but d'une telle réunion est de déceler les éventuelles imperfections à corriger ou manquements à combler.

Au plus tard un an après cette réunion, la réception définitive constatera la bonne exécution de tous les travaux

Attention: Ne jamais payer la totalité du prix avant l'achèvement définitif des travaux. De plus, conformément à la loi Breyné et quoique dise le contrat, ne payez jamais des montants qui dépassent la valeur des travaux déjà exécutés au moment du paiement.

3.5.9. Quid en cas de retard?

Lorsqu'un retard d'exécution imputable à l'entreprise est constaté, celle-ci est redevable au maître d'ouvrage de dommages et intérêts. Ils correspondent au loyer normal que l'on aurait été en droit d'espérer si l'immeuble neuf ou transformé avait été mis en location. En pratique, il est fortement conseillé de prévoir dans le contrat un montant largement supérieur, qui tienne compte de tous les désagréments et préjudices.

3.5.10. Que faire si mon entrepreneur ne réagit pas?

Il est essentiel que vous mettiez l'entrepreneur en demeure et que vous l'avertissiez que vous considérerez le contrat comme résilié s'il ne réalise pas les travaux dans un délai donné. Ce n'est qu'après ce délai que vous pourrez le résilier. Pour ce faire, le manquement doit être suffisamment grave et il faut qu'il y ait urgence au point de ne pouvoir attendre l'intervention du tribunal.

3.5.11. Ai-je d'autres recours?

Vous pouvez soumettre le litige à la Commission de conciliation-construction⁸ qui entend les deux parties, puis désigne un expert-conciliateur. Celui-ci se rend sur place et tente une conciliation entre les parties. S'il n'y parvient pas, il établit un

⁸ www.constructionconciliation.be

3.6.6. La réglementation en Wallonie et à Bruxelles est-elle la même?

La réglementation en matière d'aménagement du territoire et d'urbanisme est relativement complexe et fait régulièrement l'objet de modifications. De plus, cette compétence est régionalisée. Chaque région a, par conséquent, ses propres codes et règlements

Pour Bruxelles: <http://www.bruxelles.irisnet.be>

Pour la Wallonie: <http://mrw.wallonie.be>

Pour la Flandre: <http://www2.vlaanderen.be>

3.7. TVA DE 6 % POUR LA RENOVATION

3.7.1. Quelles sont les conditions pour en bénéficier?

Cet avantage fiscal s'applique à tous les travaux de rénovation et de réparation d'un logement privé, pour autant que :

1. l'habitation soit exclusivement ou principalement utilisée en tant que logement privé. Dans le cas de bâtiments mixtes pour lesquels la partie privative est moins importante que la partie professionnelle, le taux de TVA est de 6 % pour les travaux effectués à la partie privative et de 21 % pour les travaux effectués à la partie professionnelle. Lorsqu'il s'agit de travaux qui concernent l'ensemble du bâtiment, la facture est subdivisée en une part à 6 % pour la partie privative du bâtiment, et une seconde part à 21 % pour la partie professionnelle (en tenant compte des proportions que représente chacune des deux parties).
2. l'habitation ait été utilisée pour la première fois il y a au moins cinq ans. Cette mesure temporaire est valable jusqu'au 31 décembre 2010. Après cette date, l'habitation devra avoir plus de 15 ans.
3. un entrepreneur agréé exécute les travaux
4. les travaux soient facturés directement à l'utilisateur final (le propriétaire ou le locataire)
5. les travaux de rénovation concernent l'habitation elle-même et répondent à ces conditions

3.7.2. Un locataire peut-il bénéficier de ce taux?

Le locataire peut bénéficier de cet avantage fiscal car celui-ci est également accordé à toute personne ayant un droit de jouissance sur le bien.

